Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Digitale Meetinstrumenten, bij de portal **AMN INSIGHT**

AMN Systems BV is een onafhankelijke aanbieder van betrouwbare en kwalitatief goede toetsen en andere hulpmiddelen (‘**digitale meetinstrumenten**’) aanbiedt voor gebruik in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs, hoger onderwijs, instellingen, bedrijven en gemeenten, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

AMN Systems BV heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het ‘Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Meetinstrumenten en Toetsen’ onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een (onderwijs)instelling in juridische zin de ‘verwerkersverantwoordelijke’ is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden (onderwijs)instellingen zeggenschap over de gegevens die binnen meetinstrumenten worden verwerkt. AMN Systems BV is een ‘verwerker’, die uitvoering geeft aan de opdracht van een (onderwijs)instelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van AMN Systems BV. De Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als (onderwijs)instelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale meetinstrumenten en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als (onderwijs)instelling geeft aan AMN Systems BV om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en (onderwijs)deelnemers te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

AMN Systems BV is lid van de GEU. Deze bijsluiter is opgesteld volgens het sjabloon van de GEU.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de portal **AMN Insight** en betreft o.a. de volgende producten: **PO:** AMN Aansluiting PO-VO, AMN Eindtoets.

	VO: AMN Loopbaan Leren, toetsen Nederlands, rekenen en Engels, AMN Balans en AMN Profielkeuzetest. **MBO:** AMN Talentscan, AMN Beroepsbeeldtests, de toetsen Nederlands, rekenen en Engels, AMN Loopbaanleren en de AMN-vragenlijsten t.b.v. van de begeleiding voor deelnemer/docent in het leerproces. **HBO:** AMN Talentscan. **HRM:** AMN Talentscan HRM, AMN Beroepsbeeldtests, de toetsen Nederlands, rekenen en Engels, de AMN-vragenlijsten t.b.v. van de begeleiding van de deelnemer.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	AMN Systems BV, Arnhem, is een aanbieder van digitale meetinstrumenten en gevestigd te De Wetstraat 1, 6814 AN, Arnhem.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	De portal **AMN Insight** is een onlineapplicatie om tests, toetsen, vragenlijsten en opdrachten af te nemen, te scoren, te normeren en te rapporteren op individueel-, groeps- en managementniveau. De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: 1. het verlenen van toegang tot de producten door middel van een inlogprocedure; 2. het invullen en normeren van een of meerdere producten. 3. het terugkoppelen van rapportages over (onderwijs)deelnemers aan de (onderwijs)deelnemers zelf; leerkrachten, docenten, mentoren, loopbaanbegeleiders, HRM-functionarissen en werkbegeleiders

	van de (onderwijs)deelnemers; het generen van overzichtsrapportages voor leerkrachten, docenten, mentoren, loopbaanbegeleiders, HRM-functionarissen en werkbegeleider en het school/instellingsmanagement.
Link naar uitgever en/of productpagina:	https://www.amn.nl
Doelgroep:	PO, VO, MBO, HBO en HRM
Gebruikers:	De digitale meetinstrumenten zijn gericht op gebruik door (onderwijs)deelnemers, docenten, mentoren, loopbaanbegeleiders, HRM-functionarissen en werkbegeleiders en het school/instellingsmanagement.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

AMN Systems BV maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Doeleinden van verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de portal AMN Insight.

De verwerkingen door AMN Systems BV vinden primair plaats om (onderwijs)instellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale meetinstrumenten de (onderwijs)deelnemers te kunnen positioneren, volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van de producten die via de portal **AMN Insight** beschikbaar zijn, vinden - in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Meetinstrumenten en Toetsen - altijd verwerkingen in het kader van de volgende doeleinden plaats:

1. het met gebruikmaking van het digitale meetinstrument geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van (onderwijs)deelnemers, waaronder:
   - het online kunnen afnemen van tests, toetsen, vragenlijsten en opdrachten;
   - het online scoren en normeren van deze instrumenten;

- de opslag van de door de (onderwijs)deelnemers ingevulde leer- en testresultaten; - het terugontvangen door de (onderwijs)instelling van leer- en testresultaten; - analyse en interpretatie van leerresultaten; - de beoordeling van de leer- en testresultaten van één deelnemer ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een deelnemer presteert ten opzichte van deze groep.
2. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale meetinstrumenten;
3. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale meetinstrumenten, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
4. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
5. de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
6. het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van digitale meetinstrumenten;
7. het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale meetinstrumenten;
8. extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen'.

Doeleinden van optionele verwerkingen

Bij het gebruik van de digitale meetinstrumenten die via de portal **AMN Insight** beschikbaar zijn, kunnen met specifieke toestemming van de (onderwijs)instelling ook verwerkingen in het kader van andere doeleinden plaatsvinden. (Onderwijs)instellingen hebben voor deze verwerkingen een keuzeoptie en gaan akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen ten behoeve van:

1. het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met (deelnemers)administratiesystemen van de (onderwijs)instelling;
2. het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de (onderwijs)instelling in gebruik heeft;
3. het kunnen inzetten van 'online proctoring': digitale surveillance - waarbij gebruik kan worden gemaakt van camerabeelden - om fraude tijdens de afname van tests, toetsen, vragenlijsten en opdrachten te signaleren en te voorkomen. Voor meer informatie hierover, zie paragaaf D van deze bijsluiter;
4. het kunnen gebruiken van persoonlijke vragenlijsten voor het in kaart brengen van omgevingsfactoren die van invloed kunnen zijn op de leer- en testresultaten.

Het akkoord van de (onderwijs)instelling wordt als volgt gegeven:

1. voor de optionele verwerkingen in het kader van de doeleinden genoemd onder de punten 1 en 2: in de licentieovereenkomst, dan wel een vergelijkbaar document zoals bijvoorbeeld een offerte of een opdrachtbevestiging (door het afnemen van een (extra) koppeling);
2. voor de optionele verwerkingen in het kader van de doeleinden genoemd onder de punten 3 en 4: via de portal AMN Insight

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de digitale meetinstrumenten via de portal **AMN Insight** worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	**Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie** Het verkrijgen van toegang tot digitale meetinstrumenten verloopt d.m.v. het door de verantwoordelijke aangemaakte account op basis van: • e-mailadres; • wachtwoord.: **Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van de meetinstrumenten**

	Na het inloggen in de portal **AMN Insight** worden de volgende gegevens van de (onderwijs)deelnemer verwerkt: • naam; • geslacht; • geboortedatum; • (test)score van de deelnemer; • genormeerde score van de deelnemer; • (bij MBO) crebonummer bij aanmelding; • e-mailadres; • jaargroep/klas (in te vullen door de (onderwijs)instelling, geen verplicht veld).
Optionele persoonsgegevens: (onderwijs)instellingen hebben voor deze verwerkingen een keuzeoptie en gaan akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden.	- camerabeelden; - gegevens die op persoonlijke vragenlijsten worden ingevuld: • telefoon; • burgerlijke staat; • geboorteland; • geboorteplaats; • nationaliteit • gevolgde opleidingen; • diploma's en certificaten; • ervaring met bepaalde taken; • favoriete sporten; • hobby's; • interesses en bestuurlijke activiteiten.

	Let op: met betrekking tot de persoonlijke vragenlijsten is antwoorden niet verplicht, vragen kunnen door de deelnemer worden overgeslagen.
Soorten van gegevens:	Via de digitale meetinstrumenten die via de portal **AMN Insight** beschikbaar zijn worden bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG: • Testresultaten m.b.t. persoonlijkheid en/of capaciteiten • Gegevens voor het inschatten van eventuele leerproblemen, zoals leerondersteuning in de vooropleiding, dyslexie/dyscalculie, stage/werkervaring, eventuele belemmeringen in de leefomgeving. Op basis van de resultaten van het gebruik van de digitale meetinstrumenten die via de portal **AMN Insight** beschikbaar zijn, kan de (onderwijs)instelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.
Bewaartermijn:	AMN Systems BV verwijdert de verkregen persoonsgegevens in de portal **AMN Insight** na verloop van tijd: • gegevens van de (onderwijs)deelnemers worden 2 jaar na de laatste inlog verwijderd. • gegevens van (onderwijs)personeel worden 2 jaar na de laatste inlog verwijderd.

	• camerabeelden: na beoordeling c.q. goedkeuring door de (onderwijs)instelling worden - op één camerabeeld na, welke zal worden gebruikt op de individuele rapportage van de deelnemer en welke maximaal 30 dagen zal worden bewaard - alle beelden direct verwijderd. Indien de camerabeelden niet worden beoordeeld, dan worden deze automatisch na 30 dagen verwijderd. De (onderwijs)instelling kan met AMN Systems BV separate afspraken maken, waarbij verwerkte gegevens o.a. in de vorm van (pdf) rapporten worden ge-upload in het (school)administratiesysteem van de (onderwijs)instelling. Na het uploaden van deze data is de (onderwijs)instelling zelfverantwoordelijk voor de bewaartermijn.

D. Online proctoring

Bij de AMN Talentscan (HRM) kunt u er als (onderwijs)instelling voor kiezen om gebruik te maken van 'online proctoring': digitale surveillance - waarbij gebruik kan worden gemaakt van camerabeelden - om fraude tijdens de afname van tests, toetsen, vragenlijsten en opdrachten (hierna gezamenlijk te noemen: **instrumenten**) te signaleren en te voorkomen. Verwerkingen die in dit kader plaatsvinden zijn 'optionele verwerkingen' in de zin van onderdeel B van deze bijsluiter.

Bij het klaarzetten van een instrument kunt u aangeven of u gebruik wenst te maken van cameratoezicht. Aangezien u in juridische zin de 'verwerkingsverantwoordelijke' bent, bent u ook met betrekking tot online proctoring verantwoordelijk voor de bescherming van de privacy van uw leerlingen en/of studenten en de naleving van toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving in dit kader (meer specifiek voor het bepalen van de wettelijke grondslag op basis waarvan een verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt).

<u>Grondslag</u>

Als (onderwijs)instelling dient u de verwerking van de persoonsgegevens te kunnen baseren op de juiste wettelijke grondslag. Let erop dat u deze grondslag vóórdat een instrument wordt afgenomen heeft vastgesteld.

Vormen van online proctoring en werkwijze

De standaard vormen van online proctoring in het kader van de AMN Talentscan (HRM) zijn de volgende:

1. het handmatig op een later tijdstip bekijken van ieder afgenomen instrument, op basis van camerabeelden:
    - Er wordt via de camera iedere minuut een foto van de deelnemer gemaakt en deze camerabeelden zijn enkel zichtbaar in het eigen account van de (onderwijs)instelling;
    - De (onderwijs)instelling dient na afname van de AMN Talentscan (HRM) de camerabeelden te beoordelen;
    - Zodra de camerabeelden door de (onderwijs)instelling zijn beoordeeld c.q. goedgekeurd, worden deze - op één camerabeeld na, welke zal worden gebruikt op de individuele rapportage van de deelnemer en welke maximaal 30 dagen zal worden bewaard - direct verwijderd;
    - Indien de camerabeelden niet worden beoordeeld, dan worden de camerabeelden automatisch na 30 dagen verwijderd.

2. bij het gebruik van cameratoezicht, het - op minimale wijze - detecteren van het gedrag van de PC van een deelnemer:
    - de AMN Talentscan (HRM) signaleert op de PC van de deelnemer (enkel) een minimalisatie van het scherm waarin het instrument wordt afgenomen;
    - de AMN Talentscan (HRM) kan niet zien welke activiteiten een deelnemer in dat geval - naast de activiteiten in het kader van een instrument - op zijn/haar PC verricht.

E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door AMN Systems BV verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door sub verwerkers die worden ingeschakeld door AMN Systems BV treft u hieronder.

F. Sub verwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door AMN Systems BV sub verwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en/of verwerking:
Vertixo B.V.	PaaS leverancier	Nederland (opslag en verwerking)
AMN Systems RO S.R.L	Medeontwikkelaar platform	Roemenië (verwerking)
CloudFlare	DdoS bescherming en CDN	Europa (verwerking)

Cloudflare & GDPR (General Data Protection Regulation -EU) (Cloudflare statement)
https://www.cloudflare.com/gdpr/introduction/

The team at Cloudflare is fully committed to complying with the requirements of the GDPR. We understand that compliance with the new set of privacy laws can be challenging and we are here to help with your GDPR initiative by providing you with the state of the art GDPR compliant services.
Our legal and policy experts have closely analyzed the requirements of the GDPR and continue to monitor new guidance on best practices for implementing the requirements to heart and made changes to our products, contracts and policies to ensure that we are fully in compliance with the GDPR before May 25, 2018. We are also dedicated to helping you, our customer, succeed in complying with the GDPR.

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale meetinstrumenten, kunt u terecht bij:

AMN Systems BV
t.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
De Wetstraat 1
6814 AN ARNHEM
privacy@amn.nl
Tijdens kantooruren: 026-3557333

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 026 3557344 of via helpdesk@amn.nl.
Meer informatie treft u op www.amn.nl.

H. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2021.
Model Privacy Bijsluiter Privacy Convenant 3.0 – ontwikkeld door de GEU